



## REQUERIMENTOS DE SISTEMA: ONLINE LIVE

### Requerimentos Técnicos para execução Online LIVE

New Horizons Online LIVE Learning foi desenvolvido para trazer uma nova experiência em treinamento com implementação simplificada. Os requerimentos mínimos necessários para aperfeiçoar sua experiência enquanto usa o Online LIVE estão listados abaixo. Para ajudar você a ter uma ótima experiência com o Online LIVE, nós recomendamos que você pré-configurar seu computador o mais antecipadamente possível.

### Requerimentos para Sistemas Windows

- Windows 2000 (SP4), XP (SP1)
- Internet Browser: Internet Explorer 5.5 ou superior, Netscape 7.2, Firefox 1.5x ou superior
- Conexão com Internet: Para uma melhor experiência de aprendizado recomendamos uma conexão DSL via cabo ou ISDN com no mínimo 512 Kbps.
- P350+ MHz (P500+ recomendado) 128 MB RAM (256+ recomendado)
- 20 - 40 MB de espaço livre em disco (200+ recomendado para conteúdos e gravações)
- Resolução de Monitor 800x600, 16 bit color (high color)

### Requerimentos para Sistemas Apple

- Macintosh OS/X 10.4.4
- Browser Safari 2.0.1
- Local Area Network ou Conexão Banda Larga
- G4 700 MHz PowerPC, 384 MB memória

### Requerimentos adicionais de Sistemas e Redes

- Uma destas 3 (três) portas de Firewall precisam estar abertas para o ambiente Online LIVE Classroom. Elas estão listadas em ordem de melhor desempenho:
  - 1709, 443, 80
- As portas de Firewall que necessitam ficar abertas para o ambiente de Laboratório Online LIVE são:
  - VMWare: 5900-5999
  - Microsoft VPC: 443 e 137
- Você deve ter um microfone/speakers -ou- Headset para tirar o máximo de proveito da capacidade de áudio (VoIP\*) durante a sessão.

### Verificação de Sistema – AMBIENTE ONLINE LIVE CLASSROOM

Nós recomendamos que você execute o verificador de sistemas (System Check) antes da data início de seu curso Online LIVE. Clique no link abaixo a siga as instruções para executar os testes. Você precisará de um headset ou speakers para completar a checagem de sistema. Essa verificação levará aproximadamente 5 minutos.

Você precisa ter o Java instalado adequadamente em seu equipamento para executar o ambiente virtual Online LIVE. Para checar se o Java está realmente instalado em seu computador vá até este link: <http://www.java.com/en/download/installed.jsp> e clique em "Verify Installation". Se você não possui o Java instalado, siga os prompts de instalação do Java que aparecerão em seu computador.

### Informações para Suporte Técnico

Se você possui alguma questão técnica, por favor, entre em contato com nossa equipe de Help Desk, no telefone +55 (11) 3521-1122, disponível de Segunda a Sexta das 8h às 22h30 (GMT -03:00) Brasília ou [onlinelive.helpdesk@nhbrasil.com.br](mailto:onlinelive.helpdesk@nhbrasil.com.br).

**Suporte TI**  
**+55 (11) 3521-1122**